

## FAQ – DIE HÄUFIGSTEN FRAGEN

Schnell gefragt und kurz beantwortet

### **Warum tritt RIDACOM mit mir in Kontakt?**

Bis heute wurden Grundgebühren für das Kabel-TV (öffentlich-rechtliche Sendungen und andere Kabel-TV-Sender) monatlich von einer Hausverwaltung, bzw. den Eigentümern im Rahmen der Mietnebenkosten an die Bewohner berechnet und bezahlt.

Neue gesetzliche Regelungen machen nun direkte und persönliche Verträge mit Bewohnern nötig. Dadurch fallen die Grundgebühren für das Kabel-TV aus der Nebenkostenabrechnung heraus und müssen nun direkt den Bewohnern in Rechnung gestellt werden.

Die Firma RIDACOM ist der für Ihr Gebäude verantwortliche Kabel-TV-Anbieter und darum der zukünftige Vertragspartner.

### **Was bedeutet das für mich?**

Mit dem an die Bewohner gerichteten Schreiben informiert RIDACOM über die Veränderung bei der Kabel-TV-Versorgung und unterbreitet ein Angebot, das die Bewohner nun annehmen können.

Diese Vereinbarung ist ein Einzelnutzervertrag, der jeweils für eine Wohnung abgeschlossen wird. Für diese Wohnung sind Kabelanschluss Grundgebühren zu entrichten, wenn Bewohner den Kabelanschluss (mit einem Vodafone-Signal) weiter nutzen möchten.

### **Was sind Kabelanschluss Grundgebühren?**

Kabelanschluss Grundgebühren müssen von Nutzern an den Kabelnetzbetreiber (RIDACOM) für die

Signallieferung,  
Instandhaltung,  
Betrieb,  
Service und  
Notdienst  
der Kabelnetzanlage gezahlt werden.

Die Kabelanschluss Grundgebühren fallen bei allen Signalen an, die über die im Gebäude eingebaute Kabelanlage (das so genannte Koaxialkabelnetz) bezogen werden.

### **Welche Signale kommen über ein Koaxialkabelnetz in meine Wohnung?**

Über das Koaxialkabelnetz kommen Signale für das

altbekannte Kabel-TV,  
Internet (Vodafone) und  
Telefonie (Vodafone).

### **Was ist der Unterschied zwischen RIDACOM und Vodafone?**

RIDACOM und Vodafone treten im betroffenen Objekt als Partner auf. Dabei ist RIDACOM ein offizieller Carrierpartner der Vodafone. Darüber hinaus ist RIDACOM für das Koaxialkabelnetz im Gebäude verantwortlich, während Vodafone Services wie Internet, Telefon und Kabel-TV anbietet.

Durch die Nähe zu Ihrem Objekt und durch kurze Reaktionszeiten bietet RIDACOM einen schnellen und kostengünstigen Service. Zusätzlich stehen Ihnen persönliche Betreuer und Ansprechpartner zur Verfügung.

### **Was muss ich tun, wenn ich bereits Internet, Telefon oder TV-Zusatzprodukte von Vodafone nutze?**

Um Vodafone Internet, Telefonie oder TV-Zusatzprodukte weiter über das Koaxialkabelnetz nutzen zu können, ist ein Kabelanschluss Grundvertrag nötig.

Die Firma RIDACOM ist der für Ihr Gebäude verantwortliche Kabel-TV-Anbieter und darum der zukünftige Vertragspartner.

Gerne senden wir Ihnen einen individuellen Einzelnutzervertrag per Post oder E-Mail zu, oder beraten Sie zunächst zu diesem Thema.

### **Wie schließe ich einen Kabelanschluss Grundvertrag mit RIDACOM ab?**

Ihr Vertragspartner ist in diesem Fall RIDACOM. Gerne senden wir Ihnen einen individuellen Einzelnutzervertrag per Post oder E-Mail zu, oder beraten Sie zunächst zu diesem Thema.

Einen Beratungstermin können Sie mit der Terminbuchungsfunktion auf dieser Seite buchen.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen unter den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

06029-951481-90

bewohner@ridacom.de

Damit wir Ihren Fragen und Anliegen immer die nötige Zeit widmen können, empfehlen wir Ihnen die Buchung einer Kurzberatung.

### **Ich nutze keine Vodafone-Produkte (Internet/Telefon). Mir genügt ein einfacher Kabelanschluss. Was muss ich tun?**

Auch die Versorgung mit Kabel-TV erfolgt über das Koaxialkabelnetz und setzt einen Einzelnutzervertrag voraus. Die Firma RIDACOM ist der für Ihr Gebäude verantwortliche Kabel-TV-Anbieter und darum der zukünftige Vertragspartner.

Gerne senden wir Ihnen einen individuellen Einzelnutzervertrag per Post oder E-Mail zu, oder beraten Sie zunächst zu diesem Thema.

### **Was mache ich, wenn ich bereits an Vodafone eine Grundgebühr bezahle?**

Bitte prüfen Sie Ihre Abrechnung, die Sie von Vodafone erhalten haben. Sollte dort bereits eine Rechnungsposition „Grundgebühr“ erscheinen, informieren Sie uns bitte über die folgenden Kontaktwege:

06029-951481-90

bewohner@ridacom.de

Wir helfen Ihnen bei der Umstellung und sichern Ihnen damit den korrekten Service durch RIDACOM.

### **Was mache ich, wenn ich Internet oder Telefon von der Telekom oder einen anderen Anbieter nutze?**

Wenn Sie Kunde der Telekom oder einen anderen Anbieter (alles außer Vodafone) sind und Ihr Signal nicht über das Koaxialkabelnetz beziehen, müssen Sie keinen Einzelnutzervertrag mit RIDACOM abschließen.

Was mache ich, wenn Internet oder Telefon von Telekom oder einen anderen Anbieter nutze, aber dennoch Kabel-TV sehen möchte?

Die Kabelanschluss Grundgebühren fallen bei allen Signalen an, die über das Koaxialkabelnetz bezogen werden. Dazu zählt auch das Kabelfernsehsignal.

Die Firma RIDACOM ist der für Ihr Gebäude verantwortliche Kabel-TV-Anbieter und darum der zukünftige Vertragspartner.

Gerne senden wir Ihnen einen individuellen Einzelnutzervertrag per Post oder E-Mail zu, oder beraten Sie zunächst zu diesem Thema.

### **Ich wurde von RIDACOM angeschrieben. Was passiert nun als nächstes?**

Um Ihre Anlage auf dem neuesten Stand zu halten, wird RIDACOM in Kürze ein technisches Update installieren und alle Anschlüsse zu den Wohnungen, die keinen Einzelnutzervertrag abgeschlossen haben, entsprechend deaktivieren.

Bedeutet, dass ab diesem Zeitpunkt, kein Fernsehen, Internet und Telefonie mehr möglich ist. Dies gilt auch, wenn Sie aktuell Ihre Internet-Telefon-Rechnungen direkt an Vodafone bezahlen.

### **Was passiert nach dem Abschaltdatum?**

Alle Wohnungen, die keinen Einzelnutzervertrag mit RIDACOM abgeschlossen haben, können ab diesem Zeitpunkt kein Kabel-TV mehr empfangen.

Wenn Sie Internet oder Telefon von Vodafone nutzen, werden auch diese Signale nicht mehr empfangen.

Ab diesem Zeitpunkt können die Bewohner nicht mehr Surfen, E-Mails bearbeiten und auch das Telefonieren wird nicht mehr möglich sein.

## WIR ERKLÄREN IHNEN DAS FACH-CHINESISCH

Ganz ohne technische Fachausdrücke geht es leider nicht.

**RIDACOM:** Ihr Kabel-TV-Anbieter, der individuelle Verträge mit Bewohnern abschließt, um Kabel-TV, Internet und Telefonie über das Koaxialkabelnetz bereitzustellen.

**NEBENKOSTENABRECHNUNG:** Eine Aufstellung aller Nebenkosten, die Mieter zusätzlich zur Miete zahlen müssen, einschließlich der Grundgebühren für das Kabel-TV.

**EINZELNUTZERVERTRAG:** Ein individueller Vertrag zwischen einem Bewohner und RIDACOM, der es dem Bewohner ermöglicht, Kabel-TV, Internet und Telefonie über das Koaxialkabelnetz zu nutzen.

**KOAXIALKABEL:** Ein Netzwerk aus Koaxialkabeln, über das Signale für Kabel-TV, Internet und Telefonie übertragen werden.

**CARRIERPARTNER:** RIDACOM ist ein offizieller Partner von Vodafone und bietet Dienstleistungen über das Koaxialkabelnetz an.

**GRUNDGEBÜHREN FÜR DAS KABEL-TV:** Gebühren, die von Bewohnern für die Bereitstellung und den Betrieb des Kabel-TV-Anschlusses gezahlt werden müssen. Diese decken die Signallieferung, Instandhaltung, Betrieb, Service und Notdienst der Kabelnetzanlage ab.

**TECHNISCHES UPDATE:** Eine Aktualisierung der technischen Anlagen durch RIDACOM, um die Kabel-TV-Versorgung zu verbessern.

**ABSCHALTDATUM:** Das Datum, ab dem Wohnungen ohne Einzelnutzervertrag keinen Zugang mehr zu Kabel-TV, Internet und Telefonie über das Koaxialkabelnetz haben.